SecuMailer

Leveranciers van veilig mailen vergeleken

Zes aanbieders in Nederland naast elkaar: Zivver, SecuMailer, Enovation ZorgMail, Bastion 365, Smartlockr en Aangetekend Mailen

Peildatum november 2026

www.secumailer.nl · info@secumailer.com · +31 320 337 381

Wie persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie per e-mail verstuurt, heeft een oplossing voor veilig mailen nodig. Aanbieders verschillen niet alleen in prijs, maar ook in:

- hoe de ontvanger een bericht krijgt: in de eigen inbox of via een portaal
- wie beslist of een e-mail beveiligd wordt: de medewerker of de organisatie
- waar berichten worden opgeslagen
- wie de leverancier bezit
- hoe makkelijk je later weer overstapt

Dit overzicht vergelijkt zes aanbieders in Nederland: Zivver, SecuMailer, Enovation ZorgMail, Bastion 365, Smartlockr en Aangetekend Mailen.

> **Over dit overzicht.** Dit overzicht geeft de inzichten van SecuMailer weer. SecuMailer is zelf een van de vergeleken aanbieders. Het overzicht is gebaseerd op het whitepaper *Een leverancier selecteren: de kunst van het kiezen* (maart 2026) van drs. Yvonne Hoogendoorn CIPP/e, CEO van SecuMailer.
>
> - **Peildatum:** november 2026.
> - **Bron per kolom:** we onderscheiden **wat de leverancier zelf publiceert** (*claim leverancier*), **wat je zelf kunt controleren** (zoals de EU Trusted List) en **onze eigen beoordeling** (*beoordeling SecuMailer*).
> - **Andere feiten of een onjuistheid gezien?** Wij staan open voor suggesties en verbeteringen. Ben je betrokken bij een van de genoemde aanbieders en heb je andere of nieuwere informatie? Lever die aan via info@secumailer.com. We werken het overzicht graag bij en vermelden de datum van de wijziging.

Vergelijkingstabel (peildatum november 2026)

Criterium	Zivver	SecuMailer	Enovation ZorgMail	Bastion 365	Smartlockr	Aangetekend Mailen
Bericht bij de ontvanger	Via portaal of app; ontvanger heeft een (gast)account nodig	Rechtstreeks in de eigen inbox	Binnen het gesloten ZorgMail-netwerk. Daarbuiten via een portaal: notificatiemail, code per e-mail, bericht lezen in de browser	In Outlook; beveiligingsniveau hangt af van de ontvanger	Via een portaal: notificatiemail, code, bericht lezen in de browser	Via webomgeving / afhaalportaal (qERDS)
Wie beslist over beveiliging	Medewerker per e-mail, met suggesties	Organisatie, centraal ingesteld	De klant, in afspraak met ZorgMail en binnen de mogelijkheden van ZorgMail	Automatisch, op basis van inhoud en ontvanger	Medewerker, met AI-ondersteuning bij datalekpreventie	Medewerker per e-mail
Generatie veilig mailen (*beoordeling SecuMailer*)	2.0	3.0	1.0	3.0	2.0	1.0
Integratie in de mailomgeving	Outlook-add-in, Gmail, gateway, app	Koppeling op de mailserver (geen plug-in nodig); optioneel web-add-in	Plug-in, koppeling met EPD/ECD	Binnen Microsoft 365 Outlook, zonder plug-in	Met of zonder plug-in	Outlook-integratie, API, webomgeving
NTA 7516 (*claim leverancier*)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Geen claim gevonden
Gekwalificeerde eIDAS-vertrouwensdienst (EU Trusted List)	Nee	**Ja** (qREMS, aangetekend in de inbox)	Nee	Nee (claimt het op de eigen website, maar staat niet op de EU Trusted List)	Nee	**Ja** (qERDS)
Certificeringen (*claim leverancier*)	ISO 27001, NEN 7510, ISAE 3402, SOC 2, Cyber Essentials Plus, CSA STAR, NHS Digital	ISO 27001:2022, NEN 7510:2024, ISAE 3000 SOC 2 Type II, eIDAS, ECSO-label	ISO 27001, NEN 7510	ISO 27001, NEN 7510	ISO 27001:2022, NEN 7510:2017	ISO 27001, eIDAS (ETSI)
Slaat e-mails op bij de leverancier	Ja	Nee	Ja (90 dagen)	Ja	Ja	Ja
Eigendom	Volledig in Amerikaanse handen: onderdeel van Kiteworks (VS), nu “Zivver, a Kiteworks company”	Oprichters, geen externe investeerders	Legrand (Frankrijk); vanaf 1-1-2027 onder de naam Legrand Care	Nederlandse eigenaar; leunt zwaar op Amerikaanse software (Microsoft 365)	Europese investeerder	Nederlandse investeerder
Prijzen openbaar	Gedeeltelijk	Ja	Nee	Nee	Nee	Ja
Sectorfocus (volgens eigen website)	Juridisch, zorg, financieel, overheid, onderwijs	Overheid, zorg, financieel, juridisch	Zorg	Zorg, overheid, juridisch, onderwijs	Zorg, gemeenten, financieel, juridisch	Juridisch, financieel, overheid, zorg
Exitplan (*beoordeling SecuMailer*)	Lastig: conversaties staan op het platform	Goed: geen opslag, e-mails staan in je eigen mailbox	Lastig: interoperabiliteit valt weg	Goed	Lastig	Lastig

Toelichting bij SecuMailer en hosting:

- SecuMailer slaat geen e-mails op. Berichten worden verwerkt in tijdelijke omgevingen van 1–3 seconden in de EU-datacenters van AWS (Dublin en Frankfurt).
- Vanaf Q1 2027 is een volledig Nederlandse cloud beschikbaar.
- In de Dutch Private Cloud vindt ook de tijdelijke verwerking volledig in Nederland plaats.

Wat betekenen de criteria?

Bericht bij de ontvanger

Komt het bericht in de eigen inbox van de ontvanger, of moet die inloggen op een portaal? Mail je veel met particulieren, zoals patiënten, cliënten of inwoners, dan weegt dit zwaar. Berichten in een portaal worden minder vaak gelezen. In het onderzoek waarop het whitepaper is gebaseerd bleef ongeveer 40% ongelezen (onderzoek op aanvraag beschikbaar).

Wie beslist over beveiliging

Kiest de medewerker per e-mail of een bericht beveiligd wordt, of regelt de organisatie dat centraal? Oplossingen die de keuze bij de verzender leggen, worden in de praktijk vaker omzeild (Gartner).

Generatie veilig mailen (1.0, 2.0, 3.0)

Een indeling van SecuMailer:

- **1.0: versleutelde losse berichten en bijlagen** (vanaf ongeveer 2010). Berichten of bijlagen worden apart versleuteld, buiten de normale e-mailomgeving. De ontvanger ontgrendelt elk bericht met een aparte sleutel. Dat is veilig, maar omslachtig.
- **2.0: beveiliging via bewustwording.** De oplossing waarschuwt de verzender als een e-mail gevoelig lijkt; de verzender kiest zelf. De ontvanger leest het bericht meestal in een portaal. Omdat beveiliging optioneel is, kunnen e-mails per ongeluk onbeveiligd de deur uit gaan.
- **3.0: beveiliging standaard.** De organisatie stelt de beveiliging centraal in. De verzender hoeft niets te kiezen en de e-mail komt rechtstreeks in de inbox van de ontvanger. De ontvanger verifieert zich niet per bericht, maar periodiek, bijvoorbeeld eens per 90 dagen met een sms-code, tenzij de verzender strengere regels instelt.

NTA 7516

De Nederlandse norm voor veilig mailen met medische en andere vertrouwelijke gegevens in de zorg en het sociaal domein. De norm regelt ook interoperabiliteit: veilig uitwisselen met organisaties die een andere NTA 7516-leverancier gebruiken.

- Certificering voor NTA 7516 was mogelijk tot mei 2022.
- Een nieuw certificaat, als NEN 7516, wordt verwacht in de eerste helft van 2027.
- Tot die tijd gaat het om het voldoen aan de eisen van de norm. In de tabel staat daarom wat de leverancier zelf claimt.

Gekwalificeerde eIDAS-vertrouwensdienst

eIDAS is de Europese verordening voor vertrouwensdiensten, zoals aangetekende e-mail. Alleen leveranciers op de EU Trusted List mogen zich gekwalificeerd noemen. Een gekwalificeerd aangetekende e-mail heeft dezelfde bewijskracht als een aangetekende brief, in de hele EU.

- **QREMS** levert de aangetekende e-mail af in de mailbox.
- **QERDS** levert af via een afhaalportaal.

Certificeringen

- **ISO 27001:** internationale norm voor informatiebeveiliging.
- **NEN 7510:** de Nederlandse norm voor informatiebeveiliging in de zorg.
- **ISAE 3000, ISAE 3402 en SOC 2 Type II:** rapportages waarin een externe auditor de beheersmaatregelen beoordeelt.
- **ECSO-label (Cybersecurity Made in Europe):** dataopslag, softwareontwikkeling en investeerders zitten volledig binnen de EER.

Opslag van e-mails

Bewaart de leverancier kopieën van je e-mails op een eigen platform, bijvoorbeeld in een portaal? Hoe meer er wordt opgeslagen, hoe groter het belang van de vraag wie er toegang toe kan krijgen.

Eigendom

Wie is eigenaar van de leverancier, en waar zitten de investeerders?

- **Soevereiniteit:** heeft een leverancier of toeleverancier een Amerikaanse eigenaar, dan kan de Amerikaanse overheid op grond van de CLOUD Act toegang tot gegevens afdwingen.
- **Continuïteit:** externe financiers richten zich vaak op groei en doorverkoop binnen enkele jaren.

Exitplan

Hoe makkelijk stap je over, inclusief je gegevens? Bij “vendor lock-in” is dat lastig. Dat speelt vooral als je conversaties in het portaal van de leverancier staan in plaats van in je eigen mailomgeving. Ook kan de interoperabiliteit met bestaande contacten wegvallen als die nog niet volgens NTA 7516 mailen.

Waar let je op bij het kiezen?

De criteria komen uit gesprekken met klanten en uit aanbestedingen van zorginstellingen, gemeenten en overheidsinstanties. Deze vragen helpen je ze op je eigen organisatie toe te passen:

- **Wie zijn je ontvangers?** Mail je vooral met organisaties met dezelfde oplossing, of met particulieren? Bij particulieren weegt het gebruiksgemak voor de ontvanger zwaar.
- **Wie beslist over beveiliging?** De medewerker per e-mail, of de organisatie centraal?
- **Hoe ziet je ICT-omgeving eruit?** Cloud, Citrix, Azure, DLP, mobiel, thuiswerken? Verstuur je ook e-mail vanuit een EPD, zaaksysteem of CRM?
- **Welke certificeringen heb je nodig?** Bijvoorbeeld NTA 7516, NEN 7510, ISO 27001, een gekwalificeerde eIDAS-dienst of het ECSO-label.
- **Waar staan je gegevens en wie heeft er toegang toe?** Kijk ook naar de eigenaren en de toeleveranciers.
- **Hoe verloopt de implementatie?** Is er begeleiding bij de NTA 7516-verklaring? Zijn trainingen nodig? Heeft de leverancier capaciteit?
- **Hoe kom je er weer vanaf?** Vraag naar het exitplan en naar afspraken bij een gedwongen exit.

Vraag referenties op, breng eerst je eigen wensen in kaart en kies de leverancier die het best bij je organisatie past, niet automatisch de bekendste.

De aanbieders in het kort

Zivver. Opgericht in 2015 in Amsterdam. Inmiddels volledig in Amerikaanse handen als onderdeel van Kiteworks, onder de naam “Zivver, a Kiteworks company”, en daarmee afhankelijk van een Amerikaanse eigenaar en Amerikaanse software.

- Ontvangers lezen berichten in een portaal of app; de verzender kiest per e-mail met ondersteuning van suggesties.
- Werkt als Outlook-add-in en met Gmail.
- Vermeldt NTA 7516, ISO 27001, NEN 7510, ISAE 3402, SOC 2, Cyber Essentials Plus, CSA STAR en NHS Digital.
- Richt zich op juridisch, zorg, financieel, overheid en onderwijs.
- Slaat berichten op het eigen platform op.

SecuMailer. Nederlands bedrijf, in handen van de oprichters, zonder externe investeerders.

- Beveiliging staat standaard aan en wordt centraal ingesteld; e-mails komen rechtstreeks in de inbox van de ontvanger.
- De ontvanger verifieert zich hooguit vier keer per jaar met een sms-code.
- Gekwalificeerde eIDAS-vertrouwensdienst (qREMS) op de EU Trusted List.
- ISO 27001:2022, NEN 7510:2024, ISAE 3000 SOC 2 Type II en het ECSO-label; voldoet aan NTA 7516.
- Slaat geen e-mails op.

Enovation ZorgMail. Onderdeel van het Franse Legrand; gaat vanaf 1 januari 2027 verder onder de naam Legrand Care.

- Gesloten netwerk voor de zorg, met een geverifieerd adresboek en koppelingen met meer dan 250 systemen.
- Ontvangers buiten het netwerk krijgen een notificatiemail, ontvangen een code per e-mail en lezen het bericht in de browser.
- Het beveiligingsniveau spreekt de klant af met ZorgMail, binnen de mogelijkheden van ZorgMail.
- Voldoet aan NTA 7516. Berichten worden na 90 dagen verwijderd.

Bastion 365. Nederlandse eigenaar. Werkt binnen Microsoft 365 Outlook, zonder plug-in, en leunt daarmee zwaar op Amerikaanse software.

- Kiest automatisch het beveiligingsniveau, op basis van inhoud en ontvanger.
- Sterk in uitwisselingsstandaarden voor de zorg (HL7, FHIR, IHE).
- Claimt op de eigen website een gekwalificeerde vertrouwensdienst te zijn, maar staat niet op de EU Trusted List.
- Voldoet aan NTA 7516. Slaat e-mails op.

Smartlockr. Nederlands bedrijf met een Europese investeerder.

- Beveiligde e-mail en bestandsdeling met AI-ondersteuning tegen datalekken; werkt met of zonder plug-in.
- Ontvangers lezen berichten via een portaal: notificatiemail, code, lezen in de browser.
- Vermeldt NTA 7516, ISO 27001 en NEN 7510. Slaat e-mails op.

Aangetekend Mailen. Nederlands bedrijf.

- Gespecialiseerd in aangetekende e-mail, als gekwalificeerde eIDAS-vertrouwensdienst (qERDS) op de EU Trusted List.
- Biedt ook beveiligd mailen, digitaal ondertekenen en een aansluiting op Rechtspraak.
- Slaat e-mails op. Openbare prijzen.

Overstappen naar een andere leverancier

Overstappen is goed te doen, maar vraagt voorbereiding:

- **Oude e-mails meenemen.** Werkt je huidige oplossing met een portaal, dan staan je conversaties daar en niet in je eigen mailomgeving.
  - Een leverancier moet je gegevens digitaal leesbaar aanleveren; maak daar vooraf afspraken over.
  - Praktische aanpak: een overgangsperiode. Rond lopende conversaties af in de oude oplossing en start nieuwe in de nieuwe.
- **Interoperabiliteit met bestaande contacten.** Niet iedereen in de zorg en het sociaal domein mailt al volgens NTA 7516.
  - Na een overstap kunnen e-mails van contacten met je oude leverancier met een extra beveiligingscode binnenkomen.
  - Zodra beide kanten NTA 7516 gebruiken, ook bij verschillende leveranciers, werkt het uitwisselen goed. Leveranciers toetsen die afspraken jaarlijks.

Veelgestelde vragen

Welke aanbieders zijn een gekwalificeerde eIDAS-vertrouwensdienst?

SecuMailer (qREMS) en Aangetekend Mailen (qERDS) staan op de EU Trusted List. Je kunt dat zelf controleren op eidas.ec.europa.eu.

Welke aanbieders leveren beveiligde e-mail af in de eigen inbox van de ontvanger?

SecuMailer levert altijd af in de inbox van de ontvanger, ook bij particulieren. Bij portaaloplossingen leest de ontvanger het bericht op een externe website.

Welke aanbieders van veilig mailen voldoen aan NTA 7516?

Volgens hun eigen informatie voldoen Zivver, SecuMailer, Enovation ZorgMail, Bastion 365 en Smartlockr aan NTA 7516. Bij Aangetekend Mailen hebben we geen NTA 7516-claim gevonden. Certificering voor NTA 7516 was mogelijk tot mei 2022; een nieuw certificaat (NEN 7516) wordt verwacht in de eerste helft van 2027.

Welke aanbieders zijn afhankelijk van een Amerikaanse eigenaar of Amerikaanse software?

- Zivver is volledig in Amerikaanse handen, als onderdeel van Kiteworks.
- Bastion 365 werkt volledig binnen Microsoft 365 en leunt daarmee zwaar op Amerikaanse software.
- SecuMailer is in handen van de oprichters, zonder externe investeerders. De verwerking draait nu in EU-datacenters van AWS, zonder opslag van e-mails; vanaf Q1 2027 is een volledig Nederlandse cloud beschikbaar.

Bij welke aanbieders worden e-mails niet opgeslagen?

Van de zes vergeleken aanbieders slaat alleen SecuMailer geen e-mails op. Berichten staan alleen in de mailbox van de verzender en van de ontvanger.

Wat is het verschil tussen veilig mailen 1.0, 2.0 en 3.0?

- 1.0 versleutelt berichten en bijlagen apart, buiten de normale mailomgeving.
- 2.0 waarschuwt de verzender, die zelf kiest; de ontvanger leest meestal in een portaal.
- 3.0 beveiligt standaard en centraal; de ontvanger krijgt het bericht in de eigen inbox.

Hoe kies je een leverancier voor veilig mailen?

1. Begin bij je ontvangers en je ICT-omgeving.
2. Bepaal of beveiliging centraal of per e-mail geregeld moet worden.
3. Bepaal welke certificeringen je nodig hebt en waar je gegevens mogen staan.
4. Vraag naar implementatie, service, prijs en exitplan, en vraag referenties op.

Methode en bronnen

Dit overzicht komt uit het whitepaper *Een leverancier selecteren: de kunst van het kiezen* (maart 2026) van SecuMailer, bijgewerkt op peildatum november 2026.

- **Basis:** gesprekken met klanten over hun ervaringen en overstapmotieven, en de eisen en wensen uit aanbestedingen van zorginstellingen, gemeenten en overheidsinstanties.
- **Feiten over aanbieders:** komen van hun eigen websites en van de EU Trusted List.
- **Eigen beoordeling:** de kolommen “Generatie” en “Exitplan” zijn een beoordeling door SecuMailer, op basis van de criteria hierboven.
- **Disclaimer:** dit overzicht geeft de inzichten van SecuMailer weer, naar beste weten en op de peildatum. Aanbieders ontwikkelen zich en informatie kan veranderen. Heb je als betrokkene andere feiten, lever ze aan via info@secumailer.com: we werken het overzicht graag bij en verbeteren het.

Bronnen:

- EU Trusted List (Nederland): https://eidas.ec.europa.eu/efda/trust-services/browse/eidas/tls/tl/NL
- Zivver: https://www.zivver.com/
- Smartlockr: https://www.smartlockr.io/nl/
- Bastion 365: https://bastion365.com/
- Enovation ZorgMail: https://enovationgroup.com/nl/enovation-zorgmail/
- Aangetekend Mailen: https://www.aangetekendmailen.nl/

Vragen of aanvullingen? Neem contact op via info@secumailer.com of +31 320 337 381, of kijk op www.secumailer.nl.

Laatst bijgewerkt: 12 november 2026.