SecuMailer

Whitepaper

NTA 7516

Veilig Mailen in de zorg

Waarom kiezen voor e-mailbeveiliging die je in de weg zit?

Met SecuMailer bereik je veilig en moeiteloos je patiënten.



TÜVNORD TÜV NORD Nederland B.V. NEN 7510 tuv.nl

TÜVNORD TÜV NORD Nederland B.V. ISO 27001 tuv.nl

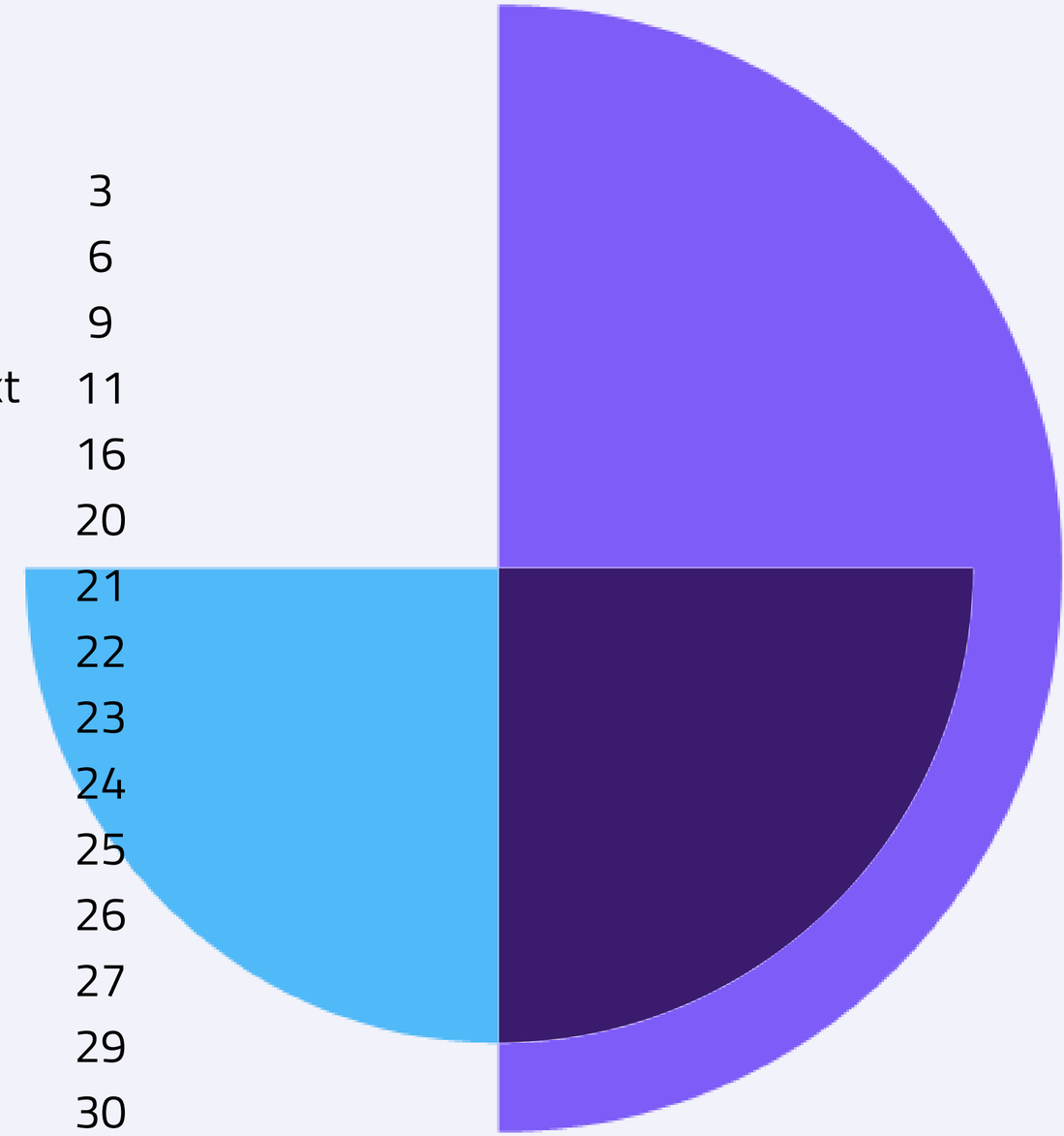
CYBERSECURITY™ MADE IN EUROPE

eIDAS

THIRD PARTY ASSURANCE REPORT ISAE 3000 SERVICE ORGANIZATIONS SOC 2 TYPE II AUDIT COMPLETED

Inhoudsopgave

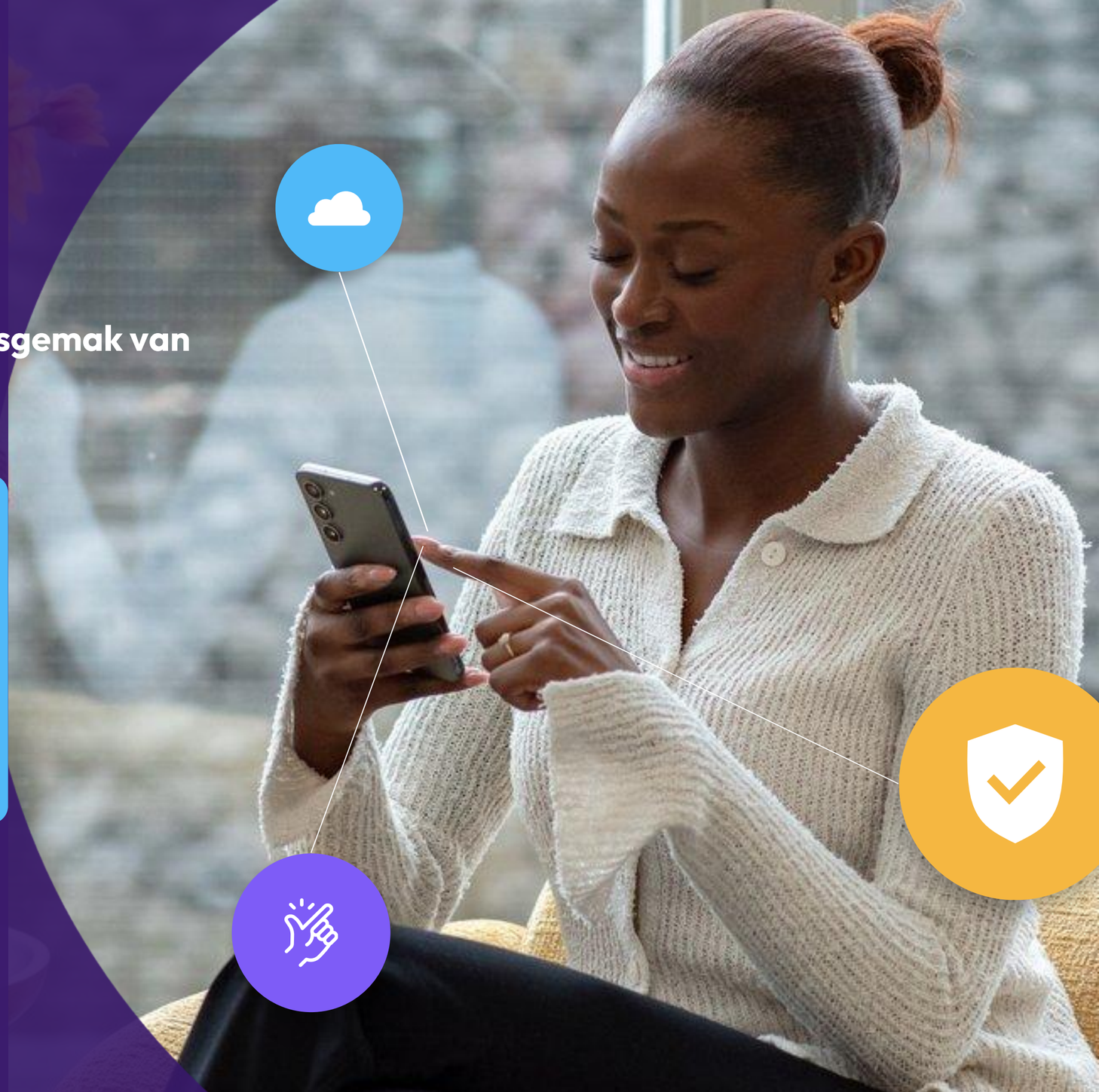
Introductie SecuMailer	3
Waarom SecuMailer?	6
Medische gegevens delen: conform NTA 7516	9
Hoe SecuMailer veilig én gebruiksvriendelijk mailen mogelijk maakt	11
Use case Raad voor de Kinderbescherming	16
Functionaliteiten	20
Functionaliteiten SecuMailer	21
Functionaliteiten voor beheerders	22
Grote bestanden delen met SecuFiler	23
Aangetekend mailen	24
Use case BVCM	25
Corporate functies	26
Smart Encryption	27
Use case GGD GHOR	29
Dutch Private Cloud: datasoevereiniteit in Nederland	30



Met SecuMailer mail je veilig met het gebruiksgemak van normale e-mail verzending.

Wat SecuMailer uniek maakt:

- Wij leveren de inhoud van jouw e-mail veilig af in de inbox van de patiënt
- Geen tussenkomst van plug-ins, maar een koppeling op mailserverniveau
- Medewerkers mailen, SecuMailer beveiligt, als organisatie behoud je de regie.
- Nooit meer onbedoeld onveilig: íedere e-mail wordt veilig verzonden
- Helpt je te voldoen aan AVG, NTA 7516, eIDAS, NIS2 en DORA
- Volledige datasoevereiniteit: jouw data blijft binnen Europa



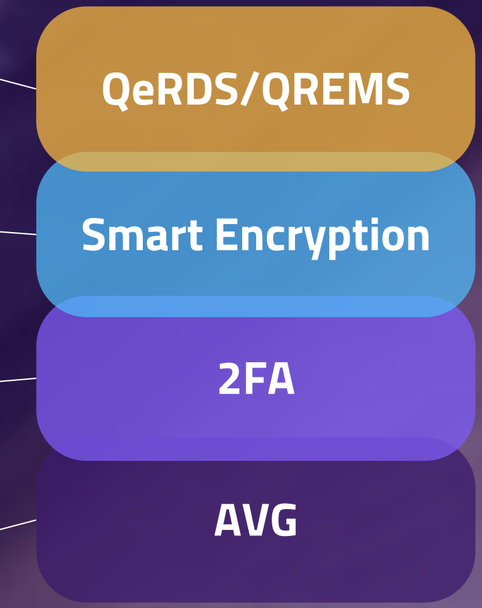
SecuMailer's 4 beveiligingsniveaus

Op het hoogste niveau QeRDS/QREMS, dat zowel het gemiddelde als het hoge niveau uitbreidt met aanvullend bewijs van levering.

Op hoog niveau Smart Encryption: extra versleuteling voor zeer vertrouwelijke gegevens.

Op het intermediaire niveau 2FA, vertrouwelijke gegevens door toepassing van twee factor authenticatie van de ontvanger.

Op basisniveau AVG, niet-vertrouwelijke persoonsgegevens.





Greep uit onze klanten

Waarom SecuMailer?

Aantoonbare compliance & rechtsgeldige e-mailcommunicatie

GDPR

- Veilig transport: TLS 1.3, DANE, DNSSEC
- Geen opslag van inhoud, data blijft binnen de EU
- AVG-naleving jaarlijks getoetst in de eIDAS-conformiteitsbeoordeling

eIDAS Qualified Registered Electronic Mail Service (QREMS)

- Juridisch bewijs van identiteit, integriteit en aflevering
- Erkent elektronische bezorging als rechtsgeldige verzending (‘digitale aangetekende post’)

Veilig e-mailtransport

- SPF, DKIM, DMARC, logging, 2FA, TLS-beveiliging
- Automatische fallback naar versleuteld portaal bij onveilige mailservers

ISO 27001 / NEN 7510 / conform NTA 7516

- Voor medische, juridische en overheidscommunicatie
- Volledige audittrail en bewijs van ontvangst

Hoe kun je medische gegevens veilig versturen zonder dat het ten koste gaat van tijd, gebruiksgemak of aandacht voor de patiënt?

Het is noodzakelijk om de medische gegevens van patiënten te beschermen.
Op papier klinkt het goed, maar in de praktijk betekent het vaak:

- Frustratie door gedoe met codes
- Tijdrovende klus, die aandacht van de patiënt afhoudt
- Patiënten die de e-mails niet openen doordat ze teveel stappen moeten doorlopen

Het liefst stuurt men een gewone e-mail, alleen is dat niet veilig. De aanpak van SecuMailer maakt het wel mogelijk! Door het beveiligingsniveau centraal te beheren, hoeven medewerkers niet meer na te denken over e-mailbeveiliging. Geen extra stappen, geen plug-ins, gewoon e-mailen.

Het resultaat? Meer tijd voor zorg, minder frustratie, aantoonbaar veilig bij iedere e-mail.



Medische gegevens delen: Mail conform NTA 7516

- Voor vertrouwelijke en medische gegevens
- 2FA middels een SMS code
- Authenticatie blijft maximaal 90 dagen geldig in plaats van bij elk bericht inloggen in een portaal
- Maximaal 4 SMS'jes per jaar
- Interoperabiliteit door deel uit te maken van het interoperabiliteitsnetwerk van veilige e-mailleveranciers
- De mails zijn altijd waar je ze verwacht; in de mailbox van jou en de ontvanger



Bijna elke Nederlander heeft een mailtje van ons gehad, misschien jij ook!

SecuMailer verstuurde bijna 75% van alle COVID-19-testuitslagen (2021–2022).

Lees de case van GGD GHOR NEDERLAND op bladzijde 29

Hoe SecuMailer Veilig Mailen veilig én gebruiksvriendelijk maakt zonder concessies:



Behoud van e-mailervaring

Nadat jouw ontvanger zich geauthentiseerd heeft bezorgen wij de e-mail in de inbox van de ontvanger. Na aflevering verdwijnen de gegevens van onze server, zoals een postbode een lege tas heeft nadat hij de brief in de brievenbus gestopt heeft. Als organisatie ben je in control: jij bepaalt hoe lang de authenticatie geldig blijft (maximaal 90 dagen), in de tussentijd leveren we alle e-mails veilig af bij de ontvangers en helpen we je te voldoen aan AVG, NIS2, eIDAS, ISO 27001, BIO en NTA 7516.

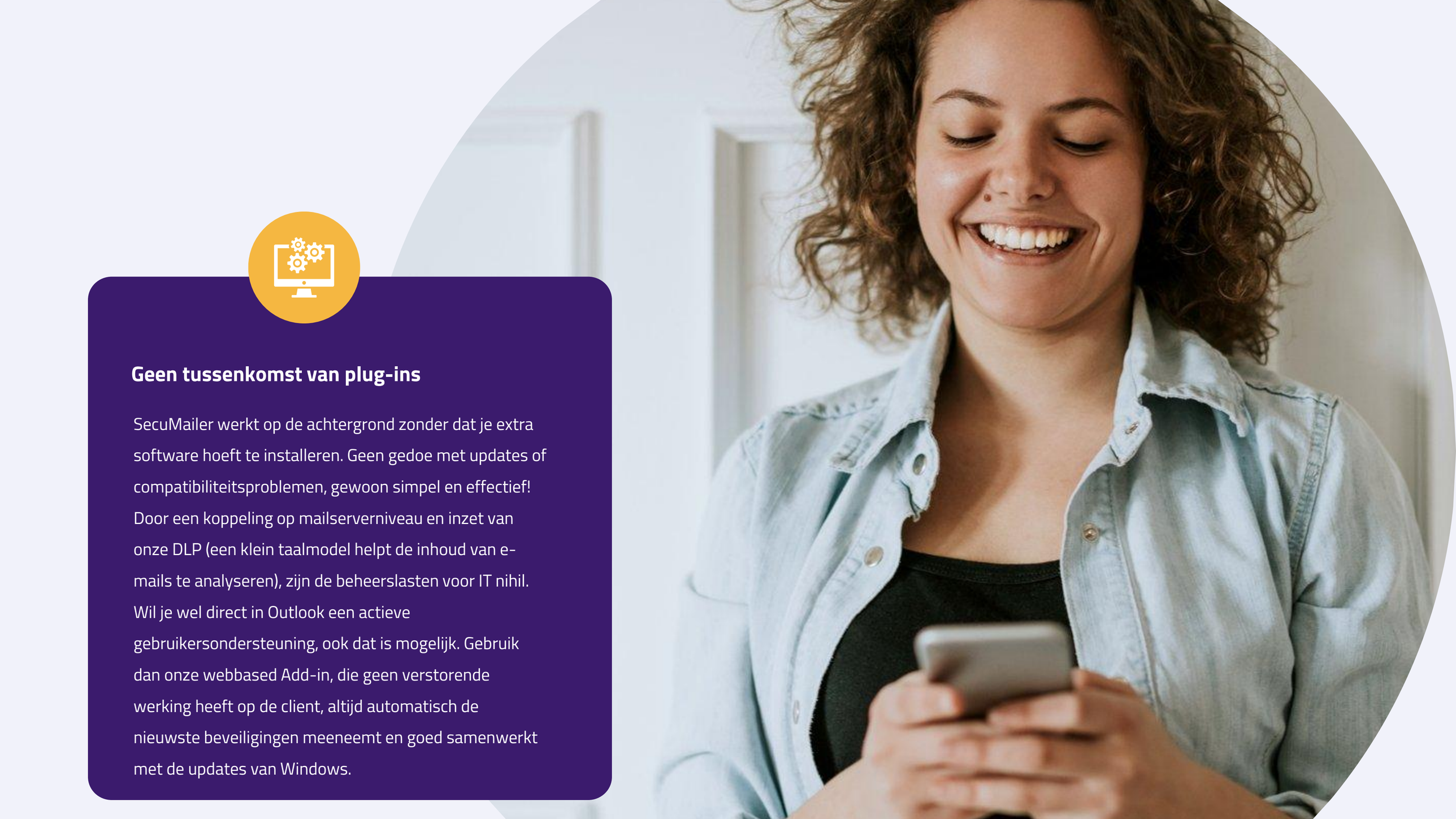


Hulp bij AVG, NTA 7516, eIDAS, NIS2 en DORA

SecuMailer helpt jouw organisatie te voldoen aan de geldende wetten en regels. Onze privacy-experts zijn volledig op de hoogte van alle ins-en-outs. Samen met ons product helpen ze jou om aan alle gestelde eisen te voldoen op het gebied van Privacy en Security.

Geen tussenkomst van plug-ins

SecuMailer werkt op de achtergrond zonder dat je extra software hoeft te installeren. Geen gedoe met updates of compatibiliteitsproblemen, gewoon simpel en effectief! Door een koppeling op mailserverniveau en inzet van onze DLP (een klein taalmodel helpt de inhoud van e-mails te analyseren), zijn de beheerslasten voor IT nihil. Wil je wel direct in Outlook een actieve gebruikersondersteuning, ook dat is mogelijk. Gebruik dan onze webbased Add-in, die geen verstorende werking heeft op de client, altijd automatisch de nieuwste beveiligingen meeneemt en goed samenwerkt met de updates van Windows.





Beveiligingsniveau centraal beheerd

Door het beveiligingsniveau te verplaatsen van de medewerker naar een centrale plaats in de organisatie hoeven zorgverleners niet meer stil te staan bij Veilig Mailen. Hierdoor kunnen zorgverleners de tijd die ze besparen besteden aan hun patiënten zonder risico te lopen op onveilig verstuurde e-mails. Als organisatie bepaal je wie er op welk beveiligingsniveau e-mailen en welke uitzonderingen daarop gelden. Dit stel je eenvoudig in via het beheerportaal. Ook onze DLP oplossing kan hierbij worden ingezet.

Datasoevereiniteit EU

Onze servers draaien uitsluitend binnen de Europese Cloud. Met de Dutch Private Cloud kunnen onze klanten vanaf Q1 2027 kiezen voor verwerking in een Nederlandse private cloud. SecuMailer bewaart geen onnodige data. Zodra de e-mail afgeleverd kan worden (na authenticatie van de ontvanger) wordt de e-mail opgehaald en afgeleverd. Hierdoor is dataminimalisatie gegarandeerd.

Cloudsoevereiniteit in NL

Vanaf Q1 2027 is SecuMailer beschikbaar in de private cloud in Nederland. Onze klanten kunnen vanaf dan kiezen om het SaaS platform beschikbaar te hebben in een Nederlandse private cloud omgeving. Hiermee is volledige onafhankelijkheid van AWS Europe mogelijk. Invloeden van buitenlandse wetgeving zoals Cloudact en “op zwart gaan” door USA beleid is dan uitgesloten. Hiermee worden risico’s voor de bedrijfscontinuïteit sterk beperkt.



Raad voor de Kinderbescherming
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Raad voor de Kinderbescherming is klant sinds 2023

“Gemiddeld sturen we per dag 130 zakelijke e-mails. Maar dit moet ook veilig gebeuren.”

Lees volledige case >>

De uitdaging

Het **behouden van privacy en het voldoen aan wet- en regelgeving** op het gebied van Veilig Mailen zijn onmisbaar, omdat er veel persoonsgegevens gemaild worden.

Gebruiksgemak voor gebruikers moet optimaal zijn. Er wordt veel gemaild met natuurlijke personen, zoals ouders, pleegouders en voogden.

Technische integratie moet eenvoudig zijn en aansluiten op bestaande cloud-gebaseerde werkplekken.

De oplossing

In september 2023 implementeerde de Raad voor de Kinderbescherming Veilig Mailen met SecuMailer.

Het resultaat

Door het behoud van de normale e-mailervaring een **uitstekende gebruikerservaring** zonder gemelde problemen.

Helpt te voldoen aan wet- en regelgeving.

Veilig Mailen **sluit volledig aan op de cloudgebaseerde werkplekken** zonder tussenkomst van een plug-in.

Eén oplossing, geliefd door alle betrokkenen



Gebruikers

Geen zorgen en gedoe meer door Veilig Mailen. De gebruiker stuurt gewoon e-mails vanuit de vertrouwde mailclient, zonder extra handelingen.



Beheerders / IT

SecuMailer integreert naadloos op de bestaande werkomgeving. De mailserver wordt via een mailrelay met het SaaS platform gekoppeld. Het benodigde onderhoud is nihil. Afleverbewijzen, rapportages en REST API koppelingen zijn beschikbaar. De oplossing is zo eenvoudig dat wie kan mailen, er direct mee uit de voeten kan, zonder training en zonder ondersteuning.

Privacy & security officers

SecuMailer is gecertificeerd voor ISO 27001 en NEN 7510, eIDAS-gekwalificeerd (QREMS), heeft een ISAE 3000 SOC 2 Type II-rapport en het ECSO-label, en werkt conform NTA 7516. Net als een postbode die een brief bezorgt en daarna niets meer in zijn tas heeft, levert SecuMailer de e-mail veilig af, zonder data onnodig te bewaren.



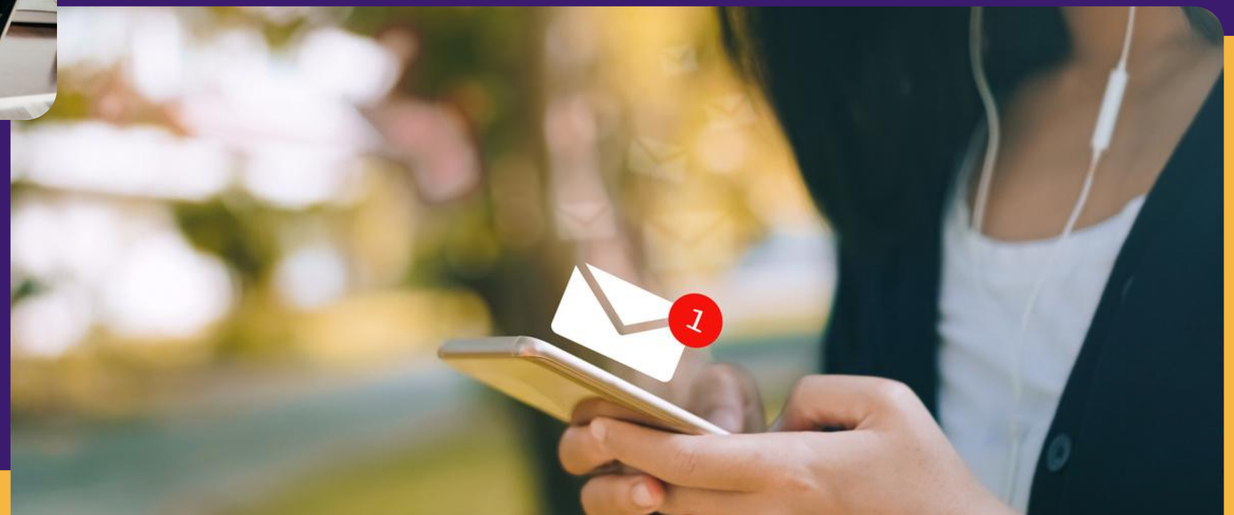
Ontvangers

De e-mail komt gewoon aan in de inbox, precies waar de ontvanger ‘m verwacht. Authenticatie is slechts één keer per 90 dagen nodig (default), intussen ervaart de ontvanger een normale e-mailervaring met de zorgverlener.



Directie & inkoop

Je betaalt alleen voor wat je gebruikt en bespaart op onderhoud door lage IT-belasting.Tegelijk minimaliseer je het risico op boetes of reputatieschade, doordat het product altijd aan staat. Dankzij continue innovatie ben je klaar voor de toekomst.



SecuMailer

1. **Cloud soevereiniteit**
   Volledig Nederlands bedrijf, ECSO-label, Dutch Private Cloud
2. **Dataminimalisatie**
   E-mail worden niet opgeslagen: Wat er niet is kan ook niet lekken
3. **Geen plug-in**
   Alle functionaliteiten gaan via standaard e-mailtoepassing
4. **Centraal geregeld beveiligingsbeleid**
   Elke e-mail altijd versleuteld, nooit per ongeluk onveilig verstuurd
5. **E-mailen vanaf elk device en mailclient**
   O.a. Outlook en Google Workspace, vanaf laptop, telefoon en tablet
6. **Gewoon e-mailen, geen training vereist**
   Veilig Mailen hoeft niet moeilijk te zijn
7. **Dutch Private Cloud**
   Verwerking in een Nederlandse private cloud

VS

Alternatieve oplossingen

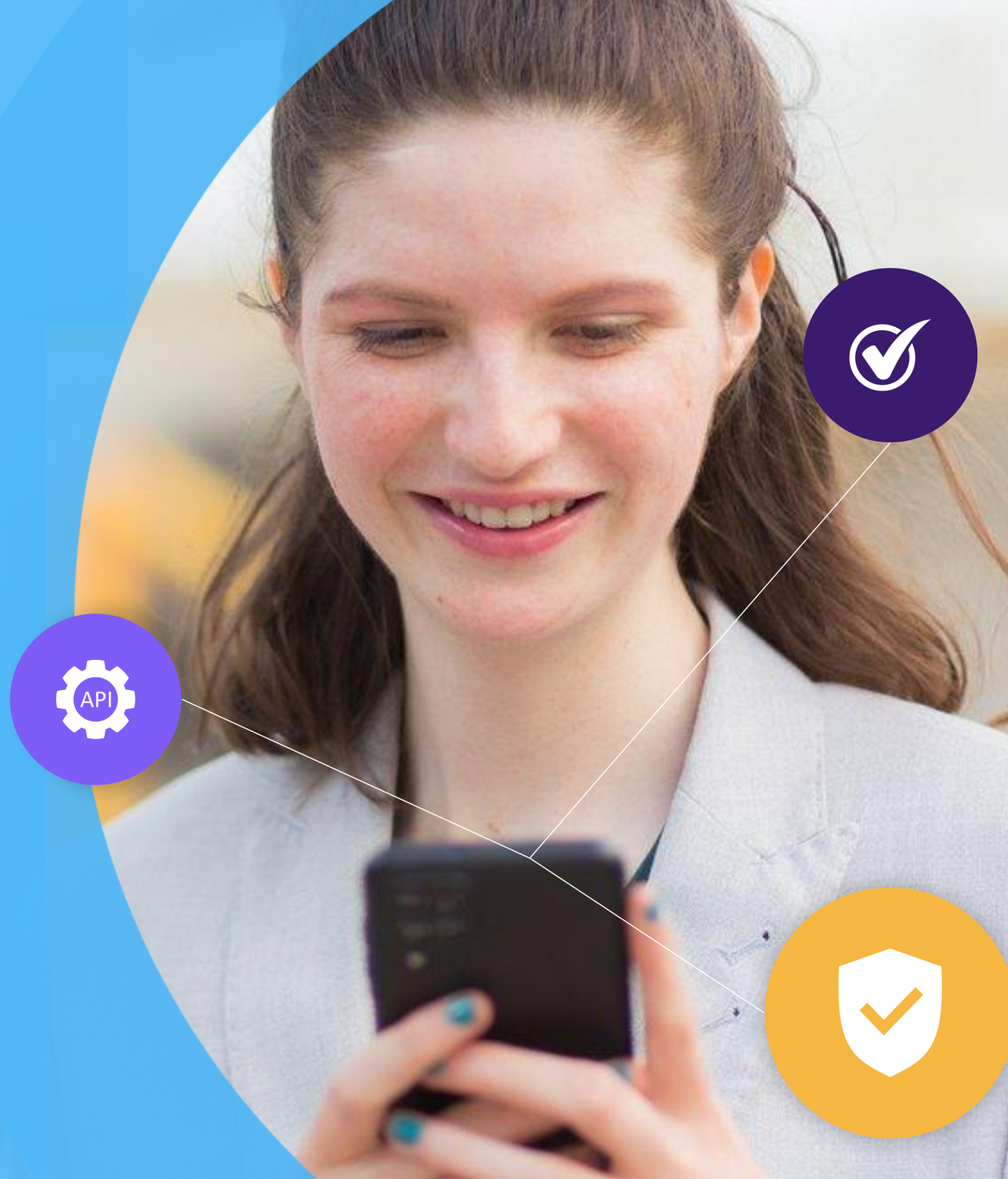
1. **USA invloed/ afhankelijkheid in bedrijf**
   Zeer kwetsbaar voor buitenlandse wetgeving zoals Cloudact
2. **Data concentratie**
   Alle e-mails worden opgeslagen op één plek, groot risico
3. **Wel plug-in nodig**
   Gebruik van plug-in heeft impact op IT, werkplek en verzender
4. **Beveiligingskeuze ligt bij verzender**
   Grotere kans op menselijke fouten.
5. **Alleen Outlook wordt ondersteund**
   (Vanwege afhankelijkheid plug-in)
6. **Extra belasting voor verzender**
   Aangepaste werkwijze (geen echte e-mailervaring)
7. **Geen datasoevereiniteit**
   Derde kopie van vertrouwelijke e-mails bij leverancier

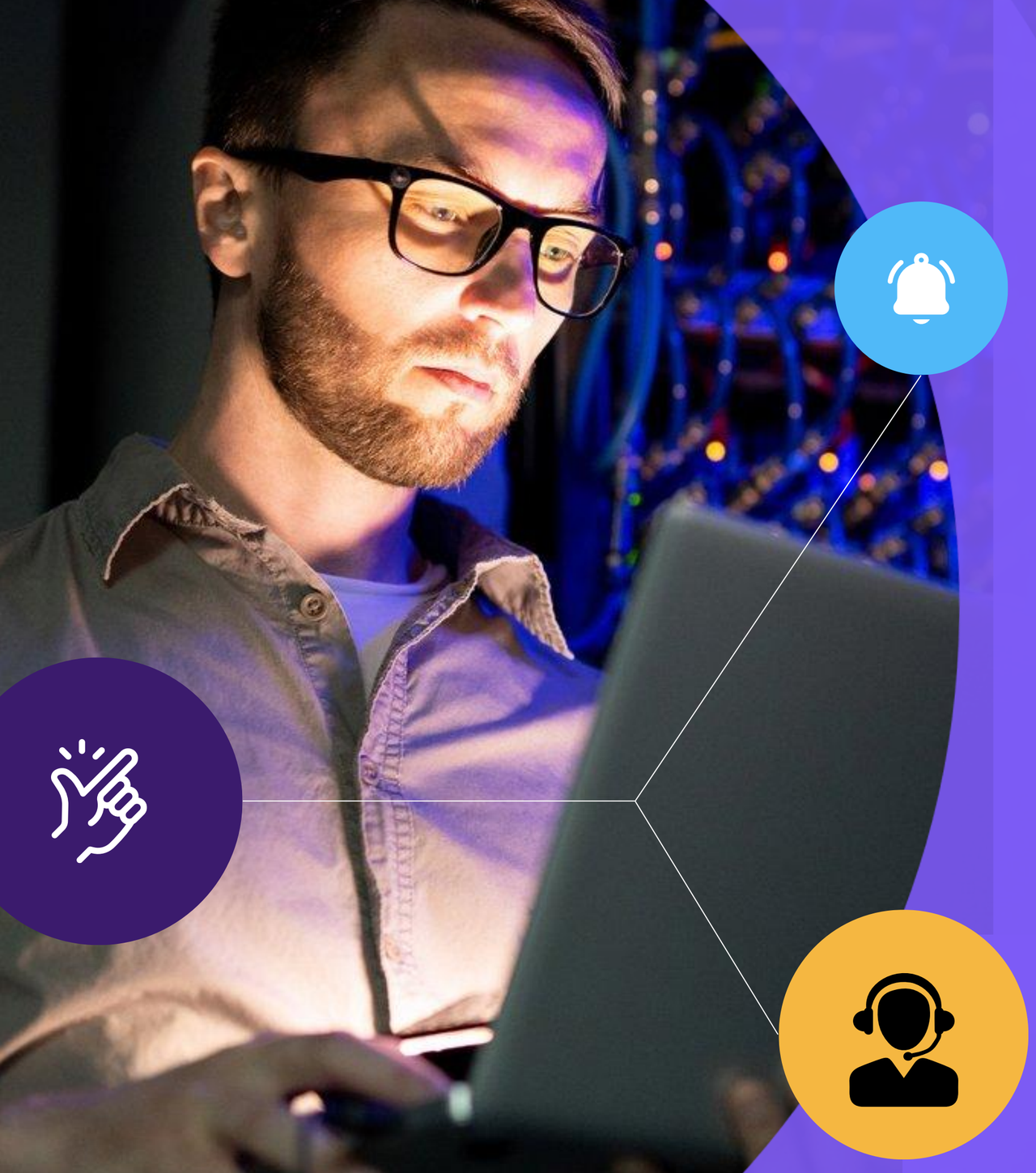

Functionaliteiten

Functionaliteiten SecuMailer

Welke functionaliteiten zijn er beschikbaar?

- **Standaard versleuteling**: alle e-mails worden standaard versleuteld verzonden.
- **Digitale handtekening**: SecuMailer plaatst een digitale handtekening op elke e-mail.
- **Bewijs van ontvangst**: SecuMailer legt vast wie, wanneer een bericht heeft verzonden en ontvangen.
- **Authenticatie**: mogelijkheid tot het afdwingen van 2FA voor bepaalde e-mails of gebruikers.
- **DLP en businessrules**: mogelijkheid tot het instellen van regels voor het automatisch toepassen van beveiliging op basis van de inhoud van de e-mail.
- **API-koppelingen:** koppelingen met diverse systemen zoals CRM, EPD en ERP.





Functionaliteiten voor beheerders

Beheerportaal:

- Log gegevens van het e-mailverkeer
- Registreren van telefoonnummers en andere 2FA mogelijkheden
- Organisatie specifieke instellingen voor domein, uitzonderingen en DLP
- Rapportagemogelijkheden
- Toegang tot online handleidingen, technische documentatie en een supportteam.
- Ook zijn er Sender en recipient portalen beschikbaar zodat een deel van de gekozen instellingen door gebruikers kunnen worden gewijzigd en beheerd.

Grote bestanden | SecuFiler

Met SecuFiler deel je veilig grote bestanden, tot 5TB via de Outlook add-in of de SecuFiler webapplicatie.

- **Delen via browser:** Integreer SecuFiler als pagina op de website van jouw organisatie. Via deze pagina kunnen je medewerkers en jullie klanten eenvoudig alle vertrouwelijke documenten veilig vanuit en naar jouw organisatie verzenden.
- **Breed scala aan bestandstypes** zoals .pdf, .jpg, .png en .mp4
- **Geschikt voor medische informatie:** Door de mogelijkheid om 2FA toe te passen verstuur je veilig grote bestanden compliant met de eisen van de NTA 7516.





Aangetekend Mailen

Verstuur een aangetekende e-mail met dezelfde juridische status als een aangetekende brief. SecuMailer is hiervoor eIDAS-gekwalificeerd.

- SecuMailer is eIDAS-gekwalificeerd voor Qualified Registered Electronic Mail Service (QREMS) en staat op de EU Trusted List.
- Er zijn twee mogelijke toepassingen:
- **Gekwalificeerd aangetekend mailen:** een gekwalificeerde e-mail heeft een juridische status en kan ingezet worden als rechtsgeldig bewijs.
- **Aangetekend verstuurd:** mogelijkheid tot het opvragen van een afleverbewijs voor verzonden e-mails, inhoud van de e-mail aantoonbaar ongewijzigd, ontvanger geidentificeerd. De juridische status heeft wel binnen Nederland zegkracht, maar is in Europees verband niet voldoende.



BVCM is klant sinds 2022

“We hebben drie partijen gesproken die een vergelijkbare oplossing boden, maar SecuMailer stak er met kop en schouders bovenuit.”

Lees volledige case >>

De uitdaging

BVCM verstuurt dagelijks gevoelige informatie naar klanten, debiteuren en rechtbanken. Toen de wetgeving veranderde, werd Veilig Mailen een noodzaak. Voor hen stond boven water: het moet werkbaar blijven voor medewerkers, zonder extra gedoe of onnodige tools. Klanten rekenen erop dat gemaakte afspraken worden nagekomen en dat communicatie met debiteuren daadwerkelijk plaatsvindt. Dit vroeg om een oplossing die niet alleen de beveiliging garandeert, maar ook inzicht geeft in eventuele bezorgproblemen.

De oplossing

In 2025 heeft BVCM QREMS aangetekende e-mail geïntegreerd met hun incassobackendsysteem.

Het resultaat

Met SecuMailer bespaart BVCM tijd, geld en zorgen. De e-mails zijn aantoonbaar veilig en rechtsgeldig, zonder gedoe voor medewerkers of ontvangers. Ook het versturen van aangetekende mails gaat nu efficiënt via eIDAS-mail. Medewerkers kunnen zich focussen op hun werk, terwijl e-mailbeveiliging op de achtergrond gewoon werkt.

Corporate functies:

- **REST-API koppelingen:** koppelingen met diverse backofficesystemen.
- **Mailmerge:** mogelijkheid tot het versturen van gepersonaliseerde bulkmails.
- **SAML:** Single sign-on (SSO) functionaliteit voor toegang tot het beheerportaal.
- **SIEM/SOC RBAC:** mogelijkheid tot integratie met Security Information and Event Management (SIEM) en Security Orchestration, Automation and Response (SOAR) systemen.
- **Eigen huisstijl:** aanpassen van de huisstijl van notificatieberichten en de webinterface.
- **Dutch Private Cloud (vanaf Q1 2027): volledige afhandeling** van veilige e-mail verwerking binnen de private cloud in Nederland. Daarmee volledige uitsluiting van invloeden van buitenlandse wetgeving zoals Cloudact en “op zwart gezet worden”.





Smart Encryption

- **Altijd versleuteld:** De inhoud is van verzending tot ontvangst volledig versleuteld, zelfs in de mailbox van de ontvanger.
- **Authenticatie** mogelijk via DigiD, SMS of andere ID-methodes.
- **Volledige controle over de informatie door de verzender:** Het bericht is altijd versleuteld zowel tijdens transport als in de mail bij de ontvanger.
- **Geschikt voor eigen DLP**: Verzender stuurt beveiligde e-mail via een versleutelde verbinding naar het SecuMailer platform, daar wordt Smart Encryption toegepast. Hierdoor heeft de verzendende organisatie volledige controle en inzicht over welke informatie de organisatie (mag) verlaten.
- **Geavanceerde browser-decryptie:** De volledige decryptie gebeurt lokaal, in het geheugen van de browser. Hierdoor is er geen verzameling van certificaten nodig bij de ontvanger, dit maakt Smart Encryption zeer geschikt voor inwoners en patiënten.
- **Certificering: ISO 27001, eIDAS QeRDS/QREMS, conform NTA 7516 en AVG**.

Hoe Smart Encryption werkt

Wanneer een bericht via SecuMailer wordt verstuurd, wordt het eerst via een beveiligde verbinding verzonden en daarna versleuteld met Smart Encryption voordat het de mailbox van de ontvanger bereikt. Het bericht staat dus versleuteld in de mailbox en niet op een extern portaal.

De ontvanger hoeft niets te installeren of te configureren. Via een beveiligde link opent hij of zij het bericht, en de ontsleuteling vindt lokaal plaats in de browser. De benodigde sleutels worden tijdelijk in de browser gegenereerd en gebruikt. Ze verlaten de omgeving van de ontvanger dus nooit.

Dit betekent:

- De verzender verstuurt veilig, zonder certificaatbeheer.
- De ontvanger leest veilig, zonder extra software.
- De inhoud blijft versleuteld; de sleutels verlaten de omgeving van de ontvanger niet.

Ervaar het gemak van gewone e-mail, met de beveiliging van end-to-end encryptie zonder de complexiteit van S/MIME.



GGD-GHOR is klant sinds 2021

Tot 1 miljoen e-mails per dag veilig verzonden tijdens de coronapandemie

[Lees volledige case >>]

De uitdaging

- Behoefte om snel te kunnen opschalen om wel tot wel 1 miljoen e-mails veilig per dag te versturen.
- Gebruiksgemak voor gebruikers moet optimaal zijn. Er wordt met name gemaild met burgers.
- Medische gegevens moeten gemaild kunnen worden terwijl er voldaan wordt aan de Europese wet- en regelgeving.

De oplossing

Sinds 2021 gebruikt GGD GHOR de mailmerge-oplossing van SecuMailer om meer dan 50 miljoen e-mails met medische informatie naar burgers te versturen.

Het resultaat

- Geen datalekken
- Geen beveiligingsincidenten
- Geen impact op de servicedesk

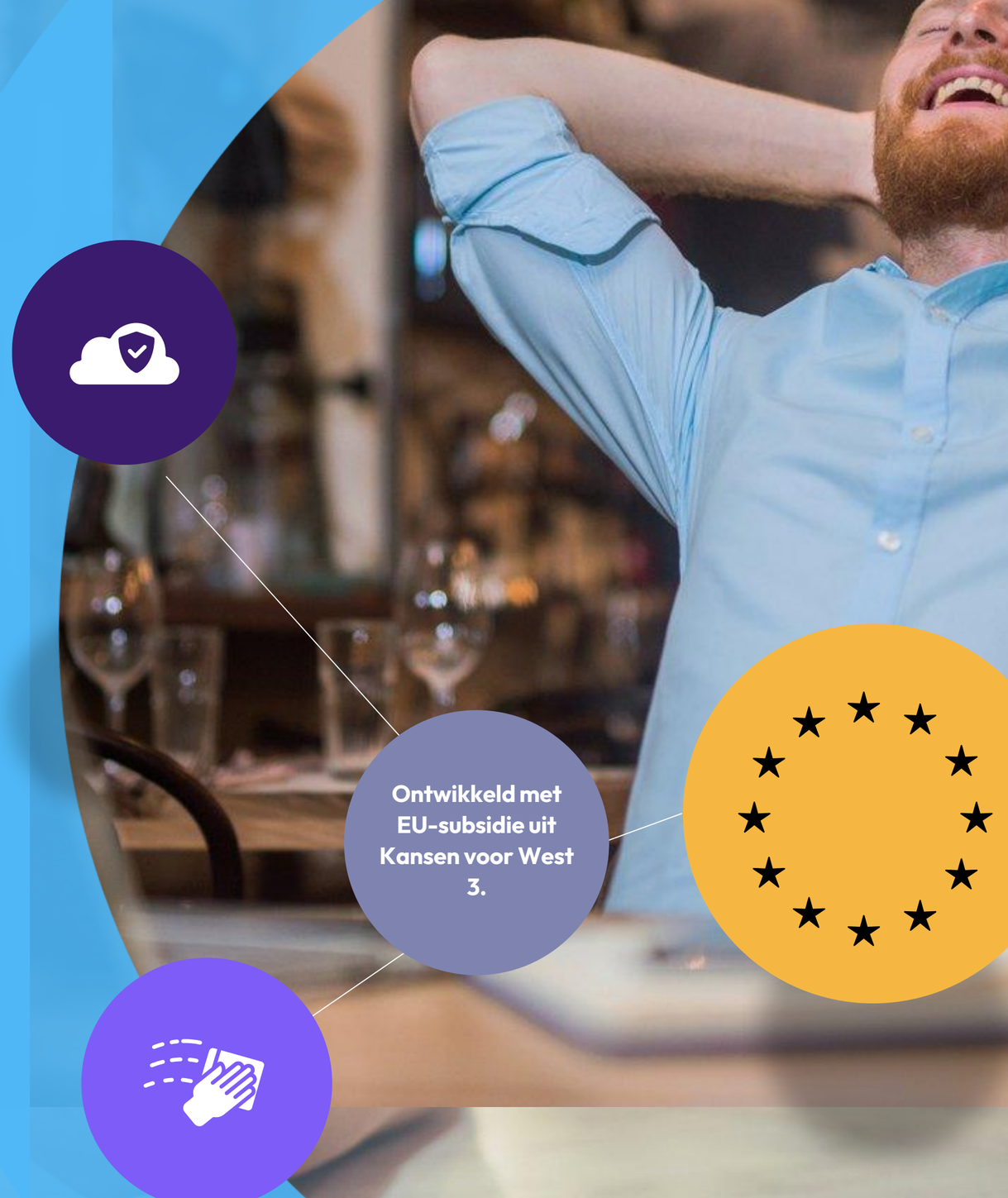
Gefinancierd door de Europese Unie

Dutch Private Cloud

Volledige datasoevereiniteit: Vanaf Q1 2027 kan jouw organisatie de verwerking van veilige e-mail, inclusief tijdelijke opslag (nodig als de ontvanger nog moet authenticeren), volledig in een Nederlandse private cloud laten plaatsvinden.

Europese oplossing: de Dutch Private Cloud biedt jouw organisatie de zekerheid dat jullie data voor Veilig Mailen onder Europees toezicht vallen en in Nederland gehost worden, ondersteund door het ECSO-label en ontwikkeld met hulp van het EFRO-programma.

Dataminimalisatie als uitgangspunt: Berichten en bijlagen worden direct verwijderd na aflevering. Het e-mailbericht dat tijdelijk in opslag is vóór aflevering, staat met de Dutch Private Cloud veilig in Nederland.





SecuMailer zien? Plan een demo in!

Neem contact met ons op:

www.secumailer.nl

info@secumailer.com

+31 320 337 381

Óf plan direct online een afspraak in:

Vrijblijvende demo afspreken

